附件

**旅游民宿等级评定**

**申 请 报 告**

**民宿名称**

**申请等级**

**所在地区**  **省** **市** 县

**申请日期**

**一、 旅游民宿等级评定申请**

 旅游民宿等级评定机构：

根据《旅游民宿基本要求与评定》（LB/T 065-2019）及第1号修改单，本民宿自愿申请评定 □甲级 □乙级 □丙级 旅游民宿。

法人代表签字

日期

**二、 民宿基本情况**

1.民宿名称

2.法人代表姓名

3.主人姓名 ，性别 ，出生年月 ，电话 ，

邮箱 填报人姓名： ；联系电话 。

4.民宿地址：

5.电话号码（含区号） ，

微信公众号或网址（域名）： 。

6.房屋性质： □自有 □租赁 □兼有

7.所有者（股东）（1） ，（2） ，

（3） （4） 。

8.正式开业日期 ，营业执照 （有/无），特种行业许可证 （有/无），卫生许可证 （有/无），食品经营许可证 （有/无）。

9.投资总额 （万元）

10.建筑情况：

占地面积 平方米，建筑面积 平方米，经营用客房面积 平方米，建筑结构 栋，楼层 层 ， 房间数 间（套），床位数 张，庭院面积 平方米。

建筑属性：□文物保护 □历史遗留 □民居改建 □新建

11.管理情况：

□自主管理 □委托管理：管理公司名称 。

12.经营情况

上年营业总收入 （万元）；平均出租率 ；平均房价 （元）；

其中客房收入 （万元）；餐饮收入 （万元）；其他收入 （万元），

主要营销渠道 。

13.人力资源状况

主人和家人数 人，员工人数 人。

**无违法违规行为承诺书**

 （旅游民宿名称 ） 申请进行旅游民宿等级评定，作出如下承诺：

 1.近一年未发生相关违法违规事件。

2.提供的相关文件均真实、有效。

3.接受相应旅游民宿等级评定机构的评定结果，如有异议，服从全国旅游民宿等级评定机构的最终裁决。

特此承诺。

 法人代表（签字）

 企业名称（公章）

日期

**表A.2 乙级旅游民宿必备项目检查表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **是否****达标** |
| **1.规范经营** |
| 1.1 | 应符合治安、消防、卫生、环境保护、安全等有关规定与要求，取得当地政府要求的相关证照。 |  |
| 1.2 | 经营场地应符合本市县国土空间总体规划(包括现行城镇总体规划、土地利用总体规划)、所在地民宿发展有关规划。 |  |
| 1.3 | 服务项目应通过文字、图形方式公示，并标明营业时间，收费项目应明码标价。 |  |
| 1.4 | 经营者应定期向文化和旅游行政部门报送统计调查数据，及时向相关部门上报突发事件等信息。 |  |
| **2.安全卫生** |
| 2.1 | 经营场地无地质灾害和其他影响公共安全的隐患。 |  |
| 2.2 | 易发生危险的区域和设施应设置安全警示标志，安全警示标志应清晰、醒目；易燃、易爆物品的储存和管理应采取必要的防护措施，符合相关法律法规。 |  |
| 2.3 | 应配备必要的防盗、应急、逃生安全设施，确保游客和从业人员人身和财产安全。 |  |
| 2.4 | 应建立各类相关安全管理制度和突发事件应急预案，落实安全责任，定期演练。 |  |
| 2.5 | 食品来源、加工、销售应符合相关食品安全国家标准要求。 |  |
| 2.6 | 从业人员应按照要求持健康证上岗。 |  |
| **3.环境和建筑** |
| 3.1 | 生活用水（包括自备水源和二次供水）应符合GB5749要求。 |  |
| 3.2 | 室内外装修与用材应符合环保规定，达到GB 50222的要求。 |  |
| 3.3 | 建设、运营应因地制宜，采取节能减排措施，污水统一截污纳管或自行有效处理达标排放。 |  |
| 3.4 | 周边环境应整洁干净，绿植维护较好。 |  |
| 3.5 | 建筑外观应与周边环境相协调。 |  |
| 3.6 | 经营用客房不超过4层且建筑面积不超过800m2。 |  |
|  | **4.设施和设备** |  |
| 4.1 | 客房应配备必要的家具，摆放合理、方便使用、舒适美观。 |  |
| 4.2 | 客房应有舒适的床垫和柔软舒适的床上棉织品（被套、被芯、床单、枕芯、枕套及床衬垫等）及毛巾。 |  |
| 4.3 | 客房应有水壶、茶杯和饮用水。 |  |
| 4.4 | 客房应有充足的照明，有窗帘，隔音效果较好。 |  |
| 4.5 | 应有方便使用的卫生间，24小时供应冷水，定时供应热水。照明和排风应效果良好，排水通畅，有防滑防溅措施。 |  |
| 4.6 | 各区域应有满足游客需求、方便使用的开关和电源插座。 |  |
| 4.7 | 厨房应有消毒设施，有效使用。 |  |
| 4.8 | 厨房应有与接待规模相匹配的冷冻、冷藏设施，生、熟食品及半成食品分柜置放。 |  |
| 4.9 | 应有清洗、消毒场所，位置合理，整洁卫生，方便使用。 |  |
| 4.10 | 应有布局合理、方便使用的公共卫生间。 |  |
| 4.11 | 应有适应所在地区气候的采暖、制冷设施，效果较好，各区域通风良好。 |  |
| **5.服务和接待** |
| 5.1 | 各区域应整洁、卫生，相关设施应安全有效。 |  |
| 5.2 | 客房床单、被套、枕套、毛巾等应做到每客必换，并能应游客要求提供相应服务。 |  |
| 5.3 | 拖鞋、杯具等公用物品应一客一消毒。 |  |
| 5.4 | 卫生间应每天清理不少于一次，无异味、无积水、无污渍。 |  |
| 5.5 | 应采取有效的防虫、防蛇、防鼠等措施。 |  |
| 5.6 | 应提供或推荐多种特色餐饮产品。 |  |
| 5.7 | 提供餐饮服务时应制定并严格执行制止餐饮浪费行为的相应措施。 |  |
| 5.8 | 民宿主人应参与接待，邻里关系融洽。 |  |
| 5.9 | 接待人员应热情好客，穿着整齐清洁，礼仪礼节得当。 |  |
| 5.10 | 接待人员应熟悉当地文化旅游资源和特色产品，用普通话提供服务。 |  |
| 5.11 | 接待人员应掌握并熟练应用相应的服务技能。 |  |
| 5.12 | 接待人员应满足游客合理需求，提供相应服务。 |  |
| 5.13 | 接待人员应保护游客隐私，尊重游客的宗教信仰与风俗习惯，保护游客的合法权益。 |  |
| 5.14 | 夜间应有值班人员或值班电话。 |  |
| **6.特色和其他** |
| 6.1 | 应为所在乡村（社区）人员提供就业或发展机会。 |  |
| 总体是否达标 |  |

**表A.3 甲级旅游民宿必备项目检查表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **是否达标** |
| **1.规范经营** |
| 1.1 | 应符合治安、消防、卫生、环境保护、安全等有关规定与要求，取得当地政府要求的相关证照。 |  |
| 1.2 | 经营场地应符合本市县国土空间总体规划(包括现行城镇总体规划、土地利用总体规划)、所在地民宿发展有关规划。 |  |
| 1.3 | 服务项目应通过文字、图形方式公示，并标明营业时间，收费项目应明码标价。 |  |
| 1.4 | 经营者应定期向文化和旅游行政部门报送统计调查数据，及时向相关部门上报突发事件等信息。 |  |
| **2.安全卫生** |
| 2.1 | 经营场地无地质灾害和其他影响公共安全的隐患。 |  |
| 2.2 | 易发生危险的区域和设施应设置安全警示标志，安全警示标志应清晰、醒目；易燃、易爆物品的储存和管理应采取必要的防护措施，符合相关法律法规。 |  |
| 2.3 | 应配备必要的防盗、应急、逃生安全设施，确保游客和从业人员人身和财产安全。 |  |
| 2.4 | 应建立各类相关安全管理制度和突发事件应急预案，落实安全责任，定期演练。 |  |
| 2.5 | 食品来源、加工、销售应符合相关食品安全国家标准要求。 |  |
| 2.6 | 从业人员应按照要求持健康证上岗。 |  |
| **3.环境和建筑** |
| 3.1 | 生活用水（包括自备水源和二次供水）应符合GB5749要求。 |  |
| 3.2 | 室内外装修与用材应符合环保规定，达到GB 50222的要求。 |  |
| 3.3 | 建设、运营应因地制宜，采取节能减排措施，污水统一截污纳管或自行有效处理达标排放。 |  |
| 3.4 | 周边环境应整洁干净、环境优美。 |  |
| 3.5 | 建筑外观应与周边环境相协调。 |  |
| 3.6 | 经营用客房不超过4层且建筑面积不超过800m2。 |  |
|  | **4.设施和设备** |  |
| 4.1 | 客房、餐厅、公共活动等区域应布局合理。 |  |
| 4.2 | 客房应配备必要的家具，品质优良，摆放合理、方便使用、舒适美观。 |  |
| 4.3 | 客房应有品质优良的床垫和床上棉织品（被套、被芯、床单、枕芯、枕套及床衬垫等）及毛巾。 |  |
| 4.4 | 客房应有水壶、茶具和饮用水，品质优良。 |  |
| 4.5 | 客房应有充足的照明，有窗帘，遮光和隔音效果较好。 |  |
| 4.6 | 客房应有方便舒适的独立卫生间，24小时供应冷、热水，客用品品质优良。照明和排风应效果良好，排水通畅，有防滑防溅措施。盥洗、洗浴、厕位布局合理。 |  |
| 4.7 | 各区域应有满足游客需求、方便使用的开关和电源插座。 |  |
| 4.8 | 应有专门的布草存放场所，位置合理，整洁卫生。 |  |
| 4.9 | 厨房应有消毒设施，有效使用。 |  |
| 4.10 | 厨房应有与接待规模相匹配的冷冻、冷藏设施，生、熟食品及半成食品分柜置放。 |  |
| 4.11 | 应有清洗、消毒场所，位置合理，整洁卫生，方便使用。 |  |
| 4.12 | 应有布局合理、整洁卫生、方便使用的公共卫生间。 |  |
| 4.13 | 应有适应所在地区气候的采暖、制冷设施，效果较好，各区域通风良好。 |  |
| 4.14 | 应有主题突出、氛围浓郁、与接待规模相匹配的公共活动区域，配置必要的休闲设施。 |  |
| 4.15 | 室内外装修应材质优良。 |  |
| **5.服务和接待** |
| 5.1 | 各区域应整洁、卫生，相关设施应安全有效。 |  |
| 5.2 | 客房床单、被套、枕套、毛巾等应做到每客必换，并能应游客要求提供相应服务。 |  |
| 5.3 | 拖鞋、杯具等公用物品应一客一消毒。 |  |
| 5.4 | 卫生间应每天清理不少于一次，无异味、无积水、无污渍。 |  |
| 5.5 | 应采取有效的防虫、防蛇、防鼠等措施。 |  |
| 5.6 | 应提供或推荐多种特色餐饮产品。 |  |
| 5.7 | 提供餐饮服务时应制定并严格执行制止餐饮浪费行为的相应措施。 |  |
| 5.8 | 民宿主人应参与接待，邻里关系融洽。 |  |
| 5.9 | 接待人员应热情好客，穿着整齐清洁，礼仪礼节得当。 |  |
| 5.10 | 接待人员应熟悉当地文化旅游资源和特色产品，用普通话提供服务。 |  |
| 5.11 | 接待人员应掌握并熟练应用相应的服务技能。 |  |
| 5.12 | 接待人员应满足游客合理需求，提供相应服务。 |  |
| 5.13 | 接待人员应保护游客隐私，尊重游客的宗教信仰与风俗习惯，保护游客的合法权益。 |  |
| 5.14 | 夜间应有值班人员或值班电话。 |  |
| **6.特色和其他** |
| 6.1 | 应提供不同类型的特色客房。 |  |
| 6.2 | 应有倡导绿色消费、保护生态环境的措施。 |  |
| 6.3 | 应为所在乡村（社区）人员提供就业或发展机会，参与地方或社区公益事业活动。 |  |
| 总体是否达标 |  |

**表B.旅游民宿一般要求评分表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **要求描述（评分标准）** | **各大项总分** | **各分项总分** | **各次分项总分** | **各小项总分** | **自评分** | **评定分** |
| **1** | **环境和建筑** | **30** |  |  |  |  |  |
| 1.1 | 周边环境 |  | 9 |  |  |  |  |
| 1.1.1 | 空气质量优良 |  |  | 1 |  |  |  |
| 1.1.2 | 地表水质量优良 |  |  | 1 |  |  |  |
| 1.1.3 | 所在乡村（社区）公路边、河边、山边等区域环境干净整洁，得1分；生活垃圾日产日清，得1分；垃圾分类，得1分 |  |  | 3 |  |  |  |
| 1.1.4 | 所在乡村（社区）生活污水有效处理，得1分。统一截污纳管，得2分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 1.1.5 | 所在乡村（社区）绿植有专人养护，得1分；绿化效果好，得1分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 1.2 | 周边资源（最多得8分） |  | 8 |  |  |  |  |
| 1.2.1 | 附近有年客流量在100万人次以上的景区 |  |  | 4 |  |  |  |
| 1.2.2 | 附近有年客流量在50万人次以上的景区 |  |  | 3 |  |  |  |
| 1.2.3 | 附近有年客流量在25万人次以上的景区 |  |  | 2 |  |  |  |
| 1.2.4 | 附近有地方特色景点或休闲娱乐、运动等场所（每个得1分）  |  |  | 8 |  |  |  |
| 1.3 | 所在乡村（社区）有方便游客采购当地特产的种植和生产点（每个得1分） |  | 3 |  |  |  |  |
| 1.4 | 标识系统 |  | 2 |  |  |  |  |
| 1.4.1 | 所在乡村（社区）设有民宿导向系统，0.5分；标志牌位置合理，标识醒目、美观，得0.5分 |  |  | 1 |  |  |  |
| 1.4.2 | 导航地图准确标识，方便游客到达 |  |  | 1 |  |  |  |
| 1.5 | 交通工具停放场地(最多得2分) |  | 2 |  |  |  |  |
| 1.5.1 | 有数量足够的自备停放位置 |  |  | 2 |  |  |  |
| 1.5.2 | 附近有公共停放场地 |  |  | 1 |  |  |  |
| 1.6 | 所在乡村（社区）有卫生所或医疗点 |  | 1 |  |  |  |  |
| 1.7 | 建筑布局 |  | 3 |  |  |  |  |
| 1.7.1 | 建筑风格有地域特色、与周围环境协调 |  |  | 1 |  |  |  |
| 1.7.2 | 主客区相对独立，得1分；主人生活区设置合理、方便舒适，得1分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 1.8\* | 花园布局合理（场地面积≥主体建筑基底面积，得1分；有绿化，得0.5分；绿化效果好，得0.5分）。庭院布局合理（场地面积≥主体建筑基底1/2面积，得0.5分；绿化效果好，得0.5分） |  | 2 |  |  |  |  |
| 小计 |  |  |
| 实际得分 |  |  |
| 得分率（实际得分/该项总分×100%） |  |  |
| **2** | **设施和设备** | **60** |  |  |  |  |  |
| 2.1 | 客房 |  | 29 |  |  |  |  |
| 2.1.1 | 有3种及以上不同房型 |  |  | 1 |  |  |  |
| 2.1.2 | 50%及以上客房有阳台或独立庭院 |  |  | 1 |  |  |  |
| 2.1.3 | 室内整体装修风格协调一致 |  |  | 1 |  |  |  |
| 2.1.4 | 70％及以上客房净面积（不含卫生间）不小于30m2，得2分。不小于20m2，得1分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 2.1.5 | 床垫（长度不小于1.9m） |  |  | 4 |  |  |  |
| 2.1.5.1 | 单人床宽度不小于1.35m，双人床宽度不小于2.0m,得2分。单人床宽度不小于1.2m，双人床宽度不小于1.8m，得1分 |  |  |  | 2 |  |  |
| 2.1.5.2 | 床垫软硬适中，品质优良，得2分。床垫较为舒适，品质较好，得1分 |  |  |  | 2 |  |  |
| 2.1.6 | 家具（写字台、座椅、衣橱及衣架、茶几、床头柜、行李架等）舒适美观、摆设合理、品质优良，得2分。舒适美观、摆设合理，得1分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 2.1.7 | 床上棉织品含棉量为100％，床单、被套、枕套材质高档，得3分。床单、被套、枕套材质较好，得2分。床单、被套、枕套布面光洁，得1分 |  |  | 3 |  |  |  |
| 2.1.8 | 卫生间针织品 |  |  | 3 |  |  |  |
| 2.1.8.1 | 面巾柔软舒适，含棉量为100％ |  |  |  | 1 |  |  |
| 2.1.8.2 | 浴巾大小合适，得0.5分；品质优良，得0.5分 |  |  |  | 1 |  |  |
| 2.1.8.3 | 地巾大小合适，得0.5分；品质优良，得0.5分 |  |  |  | 1 |  |  |
| 2.1.9 | 根据季节气候变化提供不同类型、松软舒适的被芯，得0.5分；可提供不同类型的枕头，得0.5分 |  |  | 1 |  |  |  |
| 2.1.10 | 客房照明充足，效果良好  |  |  | 1 |  |  |  |
| 2.1.11 | 窗帘使用方便，遮光效果好 |  |  | 1 |  |  |  |
| 2.1.12 | 有空调或暖气等温度调节设备，得1分；噪音小，得0.5分；效果好，得0.5分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 2.1.13 | 有加湿器或除湿机等湿度调节设备 |  |  | 1 |  |  |  |
| 2.1.14 | 有防盗锁、门窥镜等防盗设施，得0.5分；有消防逃生示意图，得0.5分 |  |  | 1 |  |  |  |
| 2.1.15 | 客房其他设施和用品 |  |  | 5 |  |  |  |
| 2.1.15.1 | 电视机或其他电器设施（每种得1分） |  |  |  | 2 |  |  |
| 2.1.15.2 | 配套茶具 |  |  |  | 1 |  |  |
| 2.1.15.3 | 矿泉水或饮用水 |  |  |  | 1 |  |  |
| 2.1.15.4 | 纸巾不少于2处 |  |  |  | 1 |  |  |
| 2.2 | 客房卫生间 |  | 11 |  |  |  |  |
| 2.2.1 | 所有客房有卫生间，得2分。80%及以上客房有卫生间，得1分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 2.2.2 | 70%及以上客房卫生间面积不小于6m2，得2分。不小于4m2，得1分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 2.2.3 | 70%及以上客房卫生间有浴缸，得1分；所有卫生间淋浴、恭桶、面盆干湿区分离，得1分；面盆台面宽敞舒适，得1分；恭桶质量优良、噪音小，得1分；电源插座、挂钩方便使用，得1分；吹风机品质优良，方便使用，得1分；客用品品质优良，得1分 |  |  | 7 |  |  |  |
| 2.2.4 | 卫生间光照不足，扣1分；通风不好有异味，扣1分；无防滑措施，扣1分，淋浴房门关闭不严密，下水不通畅、有积水，扣1分；无垃圾桶，扣1分；水温不稳，冷热不均，扣1分；水压不稳、水量不足或水质不好，扣1分 |  |  | -6 |  |  |  |
| 2.3\* | 餐厅和厨房 |  | 4 |  |  |  |  |
| 2.3.1 | 餐厅布局合理，得0.5分；方便舒适，得0.5分 |  |  | 1 |  |  |  |
| 2.3.2 | 餐厅装修氛围浓郁 |  |  | 1 |  |  |  |
| 2.3.3 | 有与餐位数量相匹配的消毒设施 |  |  | 1 |  |  |  |
| 2.3.4 | 厨房布局合理，方便使用 |  |  | 1 |  |  |  |
| 2.3.5 | 厨房设施及管理（冷藏生熟不分，扣1分；洗碗池和原料池不分，扣1分；排风排烟不通畅，扣1分；灭火毯摆放不合理，扣1分） |  |  | -4 |  |  |  |
| 2.4 | 公共休闲设施 |  | 5 |  |  |  |  |
| 2.4.1\* | 花园或庭院内有公共娱乐休闲设施，得0.5分；设施安全有效，得0.5分 |  |  | 1 |  |  |  |
| 2.4.2 | 有大型康乐设施（泳池、亲子乐园等每种得1分） |  |  | 2 |  |  |  |
| 2.4.3 | 室内公共空间面积（人均面积不小于8m2，得2分。人均面积不小于5m2，得1分） |  |  | 2 |  |  |  |
| 2.5 | 公共卫生间位置合理，得0.5分；有洗手盆、洗手液或肥皂、防滑措施等，得0.5分 |  | 1 |  |  |  |  |
| 2.6 | 消洗场所位置合理，得0.5分；设施齐全，方便使用，得0.5分 |  | 1 |  |  |  |  |
| 2.7 | 布草存放场所设置合理，方便使用 |  | 1 |  |  |  |  |
| 2.8 | 提供覆盖全区域、快速流畅的无线网络 |  | 1 |  |  |  |  |
| 2.9 | 提供智能化设施，得0.5分；方便有效，得0.5分 |  | 1 |  |  |  |  |
| 2.10 | 提供周边文化旅游资源介绍及相关资料，得1分；有相关旅游安全提示与指导，得1分 |  | 2 |  |  |  |  |
| 2.11 | 各区域空气质量良好，达到Ⅰ类建筑工程标准（甲醛≤0.08mg/m3，苯≤0.09mg/m3，TVOC≤0.50mg/m3，氨≤0.20mg/m3） |  | 1 |  |  |  |  |
| 2.12 | 设施设备正常有效，得1分；定期检查并有维保记录，得1分 |  | 2 |  |  |  |  |
| 2.13 | 围墙、出入口装有监控，得0.5分；画面清晰，得0.5分 |  | 1 |  |  |  |  |
| 小计 |  |  |
| 实际得分 |  |  |
| 得分率（实际得分/该项总分×100%） |  |  |
| **3** | **卫生和服务** | **60** |  |  |  |  |  |
| 3.1 | 卫生要求 |  | 21 |  |  |  |  |
| 3.1.1\* | 院落地面整洁卫生，无杂物堆放，得1分；墙面、栏杆整洁卫生，得0.5分；绿植叶面无积尘，得0.5分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 3.1.2\* | 院落休闲娱乐设施清洁卫生 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.1.3 | 客房房门、地面、墙面、天花无破损、无脱落、无蛛网，得1分；家具、灯具、窗帘、电器、开关、插座、书籍无破损、无松动、无污渍，得1分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 3.1.4 | 客房布草（床单、枕头、被子、毛毯、浴衣等）清洁卫生，无毛发、无污渍 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.1.5 | 客用品（毛巾、口杯等）无灰尘、无污渍，得0.5分；摆放规范、方便使用，得0.5分 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.1.6 | 客房卫生间面盆、恭桶清洁卫生，无灰尘、无污渍，得1分；浴缸、淋浴区清洁卫生，无毛发、无灰尘、无污渍，得1分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 3.1.7 | 水龙头、淋浴喷头等五金件无污渍、无滴漏 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.1.8\* | 餐饮区域整洁卫生，无污渍、无异味 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.1.9\* | 厨房操作台面摆放整齐、清洁卫生，得0.5分；砧板生熟分离，清洁卫生，得0.5分 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.1.10\* | 餐具的清洗、消毒、存放符合卫生标准要求，无灰尘、无水渍 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.1.11\* | 食品的加工与贮藏严格做到生、熟分开 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.1.12\* | 厨房地面、墙面有污渍，扣1分；操作台面有污渍或面案桌面发黑，扣1分；抹布油腻、发黑，扣1分；地面有积水，扣1分；操作间等加工场所杂物较多，扣1分 |  |  | -5 |  |  |  |
| 3.1.13\* | 排烟等通风设备、水箱定期清理，得1分；有记录，得1分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 3.1.14 | 清洗、消毒场所清洁卫生，得1分；摆放整齐，得1分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 3.1.15 | 布草存放场所清洁干燥，得1分；摆放整齐，得1分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 3.1.16 | 公共卫生间洗手台、小便池、恭桶或厕位保持洁净，得0.5分；通风良好，得0.5分 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.2 | 民宿主人服务 |  | 4 |  |  |  |  |
| 3.2.1 | 民宿主人生活在同一乡村（社区）内 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.2.2 | 民宿主人参与接待，得1分；主客互动，效果好，得1分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 3.2.3 | 家庭成员参与服务接待 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.3 | 接待人员（包括民宿主人、家人和员工）服务 |  | 4 |  |  |  |  |
| 3.3.1 | 能主动、友好地问候游客，热情好客，得1分；及时满足游客合理需求，得1分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 3.3.2 | 能用外语提供服务 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.3.3 | 熟悉周边环境，包括当地旅游景点、旅游商品、文创产品、购物点等信息，可为游客作介绍 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.4 | 抵达、离开服务 |  | 8 |  |  |  |  |
| 3.4.1 | 主动联系游客，得0.5分；提供交通信息，确认抵达时间和方式，得0.5分 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.4.2 | 提供接送服务 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.4.3 | 接待人员在门口热情友好地迎接抵达游客 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.4.4 | 游客抵达时协助搬运行李，得1分；确认行李件数，轻拿轻放，勤快主动，得1分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 3.4.5 | 及时将行李送入房间，得1分；将行李放在行李架或行李柜上，并向游客致意，得1分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 3.4.6 | 游客离开时协助搬运行李，得0.5分；与游客确认行李件数，并作送别问候，得0.5分 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.5 | 客房服务 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.5.1 | 及时清扫客房，客用品补充齐全 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.5.2 | 应游客要求更换床单、被套、毛巾、浴巾等 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.6 | 餐饮服务 |  | 7 |  |  |  |  |
| 3.6.1 | 游客抵达餐厅后，及时接待，得0.5分；游客用餐结束后，及时收拾餐具，得0.5分 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.6.2 | 各种餐具洁净、无裂痕、无破损 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.6.3 | 食品营养美味、质量高（早餐得0.5分，正餐得0.5分） |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.6.4 | 提供周边餐饮信息和预订服务（1处0.5分，最多1分） |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.6.5 | 公共区域为游客提供免费饮品和食品（1种0.5分，最多1分） |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.6.6 | 有制止餐饮浪费行为的措施并有效实施（有宣传提示、提供公勺公筷、主动提供打包服务、提供小份半份菜等，1种0.5分，最多2分） |  |  | 2 |  |  |  |
| 3.7 | 布草专业洗涤效果好 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.8 | 提供自助洗衣服务，有烘干机或晾晒场地 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.9 | 可为不同年龄游客提供个性化服务 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.10 | 有维护良好客户关系的措施和服务 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.11 | 提供线上预定、支付服务，得0.5分；提供现场刷卡结算、开具发票服务，得0.5分 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.12 | 公布投诉电话，能有效处理各类投诉 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.13 | 提供医疗服务信息（附近医院、诊所和药店位置信息等） |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.14 | 有夜间值班人员或值班电话 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.15 | 购买公众责任险以及相关保险，方便理赔 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.16 | 管理制度 |  | 4 |  |  |  |  |
| 3.16.1 | 建立内部管理制度和服务规范，有相关培训、考核、激励机制 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.16.2\* | 建立食品留样制度 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.16.3 | 建立设施设备维护保养、烟道清洗管理、水箱清洗等管理制度 |  |  | 1 |  |  |  |
| 3.16.4 | 垃圾处理符合相关法规要求 |  |  | 1 |  |  |  |
| 小计 |  |  |
| 实际得分 |  |  |
| 得分率（实际得分/该项总分×100%） |  |  |
| **4** | **特色和其他** | **50** |  |  |  |  |  |
| 4.1 | 文化特色 |  | 6 |  |  |  |  |
| 4.1.1 | 民宿主人能清楚阐述旅游民宿的文化特色，得0.5分；有文字流畅、易于理解的主题词，得0.5分 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.1.2 | 民宿主人服务的方式、语言凸显旅游民宿的文化特色，得1分；富有感染力，得1分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 4.1.3 | 有依据文化特色提炼形成的文化符号元素，得0.5分；美观时尚，易于识别，得0.5分 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.1.4 | 服务方式能良好的展示和表达文化内涵 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.1.5 | 有不断完善的文化特色培训方案，得0.5分；定期培训有记录，得0.5分 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.2 | 环境与氛围 |  | 8 |  |  |  |  |
| 4.2.1 | 拥有特色自然景观（区域代表性景观，得2分。一般性景观，得1分） |  |  | 2 |  |  |  |
| 4.2.2 | 建筑物历史悠久 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.2.3 | 建筑改造保留历史印迹，得1分；大门、外墙、标识标牌，体现地方特色，得1分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 4.2.4 | 院落空间结构有地方特色，得0.5分；园林植物有地方特色，得0.5分 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.2.5 | 灯光照明设计专业，与文化主题契合 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.2.6 | 有背景音乐，得0.5分；曲目与文化主题契合，音质良好、音量适中，得0.5分 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.3 | 室内特色空间(最多得3分) |  | 3 |  |  |  |  |
| 4.3.1 | 休闲区域（茶室、视听区、阅读区等）设施齐全、氛围浓郁（每个得1分） |  |  | 3 |  |  |  |
| 4.3.2 | 体验区域（非遗、作坊、书画等）设施齐全、氛围浓郁（每个得1分） |  |  | 3 |  |  |  |
| 4.3.3 | 其他区域（展示等）设计合理、氛围浓郁（每个得1分） |  |  | 3 |  |  |  |
| 4.4 | 客房特色 |  | 5 |  |  |  |  |
| 4.4.1 | 不少于80%景观客房 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.4.2 | 不少于80%客房墙面、天花有装饰，灯饰、陈设品等凸显文化特色 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.4.3 | 所有客房有介绍文化特色的书籍、资料 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.4.4 | 有氛围浓郁的文化主题客房 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.4.5 | 有体现客房文化特色的创意服务 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.5 | 餐饮特色（最多得5分） |  | 5 |  |  |  |  |
| 4.5.1 | 提供地方特色菜肴，风味独特 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.5.2 | 餐具成套配置，得0.5分；与菜品搭配协调，得0.5分 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.5.3 | 提供特色家宴，得1分；体现餐饮文化，得1分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 4.5.4 | 有自助厨房，得0.5分；提供地方食材，得0.5分 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.5.5 | 500米范围内有特色早餐点（每处得1分） |  |  | 2 |  |  |  |
| 4.5.6 | 1000米范围内有特色餐饮点（每处得1分） |  |  | 3 |  |  |  |
| 4.6 | 特色体验与活动（最多得6分） |  | 6 |  |  |  |  |
| 4.6.1 | 定期组织游客乐于参与的活动（每种得1分） |  |  | 3 |  |  |  |
| 4.6.2 | 周边有定期展示地方文化的戏剧、歌舞表演等项目（每种得1分） |  |  | 2 |  |  |  |
| 4.6.3 | 周边有适合游客参与的非遗、民俗、农耕等体验活动（每种得1分） |  |  | 2 |  |  |  |
| 4.6.4 | 周边有较为集中的特色购物区域 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.6.5 | 能为游客提供定制化特色旅游线路（每种得1分） |  |  | 2 |  |  |  |
| 4.7 | 环境保护 |  | 5 |  |  |  |  |
| 4.7.1 | 建筑装修就地取材，得0.5分；再次利用，得0.5分 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.7.2 | 污水自行处理，得1分；达标排放，得1分 |  |  | 2 |  |  |  |
| 4.7.3 | 不主动提供客房一次性日用品 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.7.4 | 建立水电气管理制度，有相关台账记录 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.8 | 社会责任 |  | 9 |  |  |  |  |
| 4.8.1 | 每年参与3次及以上地方或社区公益事业活动 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.8.2 | 每年有促进地方或社区文明建设的具体行动 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.8.3 | 50%及以上员工来自所在乡村（社区） |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.8.4 | 利用本地资源，开发旅游商品和文创产品 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.8.5 | 多形式带动地方农特产品销售，成效明显 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.8.6 | 经营良好，依法纳税 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.8.7 | 通过民宿运营多渠道传承、传播地方优秀文化 |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.8.8 | 参与地方优秀文化传承、保护和推广行动，受到相关部门表彰或媒体宣传（省部级及以上，得2分。地市级，得1分） |  |  | 2 |  |  |  |
| 4.9 | 所在地方有民宿扶持政策，得0.5分；有效落实，得0.5分 |  | 1 |  |  |  |  |
| 4.10 | 加入当地民宿行业协会，得0.5分；履行会员职责和义务，得0.5分 |  | 1 |  |  |  |  |
| 4.11 | 民宿在筹建或运营过程中征询相关管理部门的意见 |  | 1 |  |  |  |  |
| 小计 |  |  |
| 实际得分 |  |  |
| 得分率（实际得分/该项总分×100%） |  |  |
| 总分 |  |  |
| 实际总得分 |  |  |
| 总得分率 |  |  |

注：如旅游民宿不具备表B中带“\*”的项目，评定机构从游客需求出发，根据地方客观情况审核，如确实不需要或不可能提供，可在统计该项得分率时在分母中去掉该项分值。